



Veilig communiceren met ADHDcentraal

Gebruik van ZIVVER

Introductie

ADHDcentraal gebruikt ZIVVER voor het veilig versturen van privacygevoelige informatie. Hiermee garanderen wij dat wij gevoelige informatie met de modernste beveiliging versturen, en dat niemand anders dan jij de inhoud van de e-mail kan lezen.

In dit document staat beschreven hoe je een bericht kunt openen.

Vind je het prettiger om een instructiefilmpje te bekijken? Bekijk dan [dit filmpje](#) hoe iemand een ZIVVER-bericht ontvangt en leest.

Hoe open je een bericht dat via ZIVVER is verstuurd?

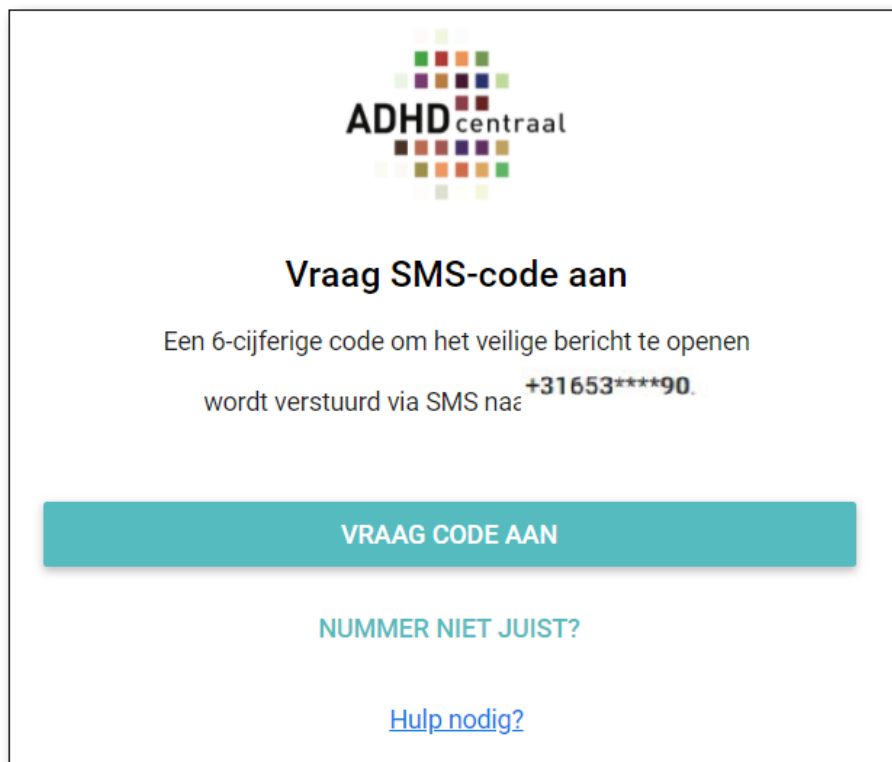
1. Je hebt een e-mail ontvangen van ADHDcentraal via ZIVVER.

Je opent dit bericht door op de blauwe link met de tekst 'Open bericht' te klikken. Je wordt dan automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van ZIVVER; m.a.w. de website van ZIVVER wordt in je internetbrowser gestart.



2. Vraag SMS-code aan

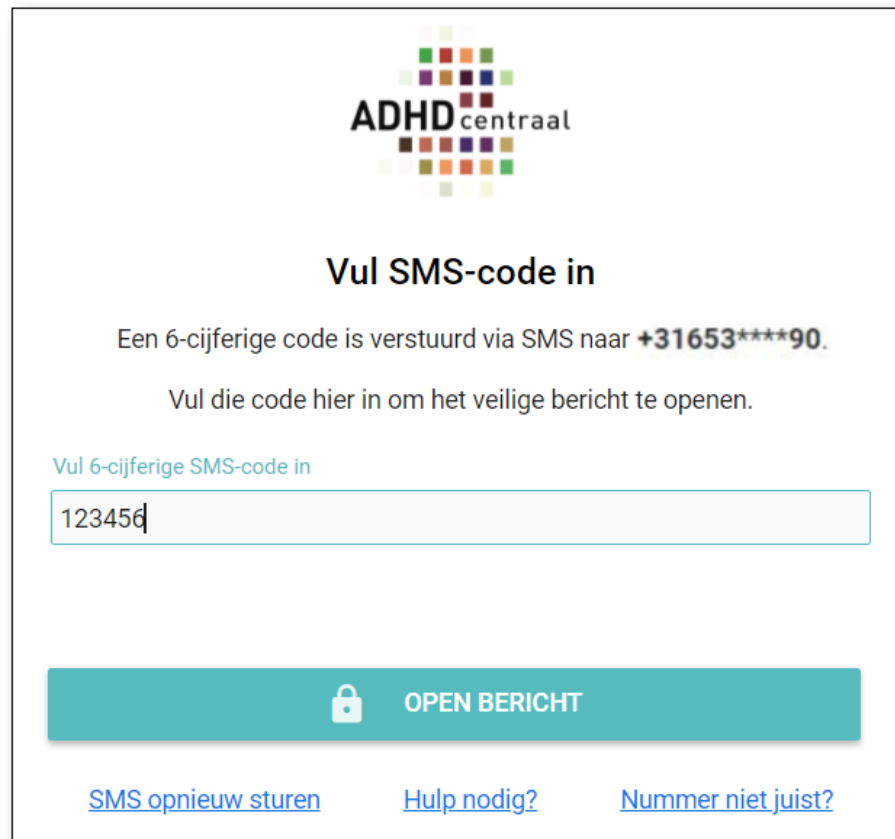
Om het bericht te kunnen openen dien je eerste een code in te vullen. Deze code wordt verstuurd per SMS. In het eerste scherm wat je ziet staat naar welk nummer de SMS verstuurd wordt. Controleer of dit jouw nummer is (uit privacy overweging wordt niet het gehele telefoonnummer getoond). Klopt het nummer, druk dan op de groene knop “VRAAG CODE AAN”. Er wordt een sms naar je telefoon gestuurd. Klopt jouw telefoonnummer niet, klik dan op “NUMMER NIET JUIST?”



The screenshot shows a mobile application interface for requesting an SMS code. At the top is the ADHD centraal logo. Below it, the title 'Vraag SMS-code aan' is displayed. The text explains that a 6-digit code will be sent via SMS to the number '+31653****90'. There are two main buttons: a large teal button labeled 'VRAAG CODE AAN' and a smaller teal button labeled 'NUMMER NIET JUIST?'. At the bottom, there is a blue link labeled 'Hulp nodig?'.

3. Vul SMS-code in

Bekijk op je telefoon het ontvangen SMS bericht en vul de ontvangen code in op het scherm en klik op de knop “OPEN BERICHT”



The screenshot shows a mobile app interface for ADHDcentraal. At the top is the ADHDcentraal logo. Below it, the title 'Vul SMS-code in' is centered. A message states: 'Een 6-cijferige code is verstuurd via SMS naar +31653****90. Vul die code hier in om het veilige bericht te openen.' Below this is a text input field with the placeholder 'Vul 6-cijferige SMS-code in' and the value '123456'. At the bottom is a large teal button with a lock icon and the text 'OPEN BERICHT'. Below the button are three links: 'SMS opnieuw sturen', 'Hulp nodig?', and 'Nummer niet juist?'.

4. Lees het bericht

De mail wordt nu geopend in Zivver.

Reageren op een bericht dat via ZIVVER is verstuurd?

Je leest het bericht dat via ZIVVER is verstuurd op een beveiligde webpagina. Als je op het bericht wilt reageren, dan kan dat op deze pagina. Klik onderaan de pagina op de knop “Beantwoorden”. Je kunt dan in het antwoordveld direct je reactie typen. Eventueel kun je ook een bijlage toevoegen met de paperclip-knop. Je verzendt de reactie door op de verzendknop te klikken. Wanneer de ontvanger hierop reageert, ontvang je weer een notificatie per e-mail.

Geef wijzigingen in je e-mailadres en telefoonnummer door aan ons!

Het is belangrijk dat je wijzigingen in je e-mailadres of mobiele telefoonnummer direct aan ons doorgeeft. Op deze manier kunnen wij veilig met je blijven communiceren. Je kunt wijzigingen doorgeven aan de locatie waar je in behandeling bent.

Meer over ZIVVER

Met ZIVVER kun je veilig e-mailen en bestanden uitwisselen. ZIVVER versleutelt berichten met gevoelige inhoud, zoals persoonsgegevens, dossiers, verslagen of andere informatie die u veilig wilt versturen. Verstuur je een bericht via ZIVVER, dan is dat gegarandeerd veilig. Dat betekent dat niemand anders dan de verzender en de ontvanger toegang hebben tot het bericht. Ook hackers niet. Daarnaast voorkomt ZIVVER met slimme technologieën dat mensen gevoelige informatie naar de verkeerde persoon sturen.